

A central graphic element consisting of three stacked, trapezoidal shapes. The top shape is orange and contains the text 'ECBA™' in white. The middle shape is white with a grey border and contains the text 'CERTIFIED' in black. The bottom shape is orange and contains the IIBA logo in white.

ECBA™

CERTIFIED



商业分析入门证书™

ECBA™认证手册

2023 四月

内容

1.0 介绍.....	3
2.0 认证的六个步骤	4
1. 购买考试.....	4
2. 同意证明的内容.....	4
3. 学习和准备考试.....	5
4. 审阅考试信息	6
5. 安排您的考试	7
6. 获得认证.....	7

1.0 介绍

本文件为攻读商业分析入门证书™（ECBA™）的考生提供必要的信息。如果信息已经在我们的网站上，它将通过链接来引导您审阅具体的网页。

ECBA 是全球公认的商业分析入门证书。它表明您对如何根据商业分析知识体系® (BABOK® 指南)进行商业分析具备基础知识和了解。ECBA 没有任何先决条件。



IIBA 致力于提供全面的认证产品和服务，并遵守适用的法律和法规，包括《美国残疾人法》和《安大略省残疾人无障碍法》（AODA）。请联系 certification@iiba.org，讨论并申请您可能需要的任何测试便利。

IIBA 的资格认证政策和做法以国际标准组织、ISO/IEC 17024 和国家认证机构委员会为指导。

2.0 认证的六个步骤



1. 购买考试

使用您的 [IIBA®账号登录](#) 或 [创建一个新帐号](#)。

在您的个人资料页面上点击 "认证" 标签。

选择 "我的认证", ECBA 和

开始吧

购买您的考试并进入下一步。

您的考试将在 IIBA 收到付款之日起 **12 个月**内有效，并仅在这段时间内您才可以要求进行退款。退款将会收取 **50 美元**的管理费。**12 个月**后将不会有任何退款，您将放弃所支付的考试费。这意味着，为了安排和参加考试，您必须再次支付考试费。



2. 同意证明的内容

使用您的 [IIBA®账号登录](#)。

在您的个人资料页面上点击 "认证" 标签。

选择 "我的认证", ECBA 和

提交我的证明

在这里，您将同意遵守《道德行为准则和专业标准》以及认证条款和条件。



3. 学习和准备考试

考试结构

持续时长： 60 分钟
 问题： 50 个选择题，基于知识的问题
 形式： 在线远程监考
 类型： 以能力为基础

知识领域

该考试涵盖了与商业分析知识体系（BABOK®指南）一致的 5 个知识领域。它们被进一步划分为能力和熟练程度。查看 [BABOK®指南](#) 和 [能力和水平](#)。

ECBA 考试蓝图

知识领域(KA)	每个 KA 的问题百分比
1. 商业分析规划与监督	5%
2. 发掘与协作	20%
3. 需求生命周期管理	20%
4. 需求分析与设计定义	25%
5. 商业分析知识	30%
- 商业分析和商业分析专业人员	2.5%
- 商业分析关键概念	5%
- 基础能力	5%
- 技术	17.5%

研究与学习选择

- IIBA 认可的教育和培训：[认可的教育和培训机构](#)提供各种学习选择。您可以在这个数据库中搜索 "ECBA"，并按地点、虚拟、课堂等进行筛选。 EEP 备考和学习小组：[备考课程](#)提供备考和小组学习。

自主学习：[商业分析知识体系® \(BABOK®\) 指南](#)是商业分析概念、实践和技术的全球标准。[IIBA 知识中心](#)提供在线、可搜索的 BABOK®指南以及数以千计的辅助材料，以促进您的学习。[IIBA 会员](#)可以免费获取这些材料。

- IIBA 分会学习小组：[IIBA 会员](#)可以参加由全球各分会提供的学习小组。查看[分会活动](#)并搜索 "学习小组"。



4. 审阅考试信息

ECBA 考试是以在线远程监考的方式提供的，您可以在家中安全舒适地进行考试。由于工作环境和公司电脑可能有防火墙或其他限制，所以不要使用您的工作办公室或电脑来参加考试。PSI®是代表 IIBA 提供远程监考服务的考试供应商。

候选人有责任确保他们有正确的身份证、技术、工作空间设置和可靠的互联网，以成功地进行远程监考考试。如果您在考试当天没有达到要求，您将不能参加考试，并将放弃您的考试费。

您必须拥有：

1. 正确的身份证明——政府颁发的带照片的身份证明必须是原始文件，未过期，有签名并使用西方文字。您必须确保您在 IIBA 注册时使用的**名和姓**与您身份证明上的名和姓相同。不能存在任何差异。只有 IIBA 能够为您进行所需的更改。阅读 [IIBA 考试信息](#)
2. 所需的技术和系统设置。您将需要一台兼容的个人电脑/笔记本电脑、麦克风、摄像头和操作系统。阅读 [IIBA 在线监考考试指南](#)
3. 适当的房间和工作空间的设置。这包括充分了解考试期间允许和不允许什么的规则。
阅读 [IIBA 在线监考考试指南](#)
4. 可靠的互联网连接。
阅读 [IIBA 在线监考考试指南](#)

对所有这些文件的仔细审阅将提供您所需要的细节。

- [IIBA 考试信息](#)
- [IIBA 在线监考考试指南](#)
- [PSI 在线监考体验](#) 视频概述了考试当日情况。
[认证常见问题](#) 以了解退款、重新安排时间和申请考试便利的情况。



5. 安排您的考试

“安排和通过考试”目标允许您安排、重新安排、取消和启动您的考试。PSI 需要 48 小时 进行安排、重新安排或取消。

1. [使用您的 IIBA® 账号登录](#)。
2. 在您的个人信息页点击 "认证" 标签
3. 选择 "我的认证", 选择 ECBA 并点击:
4. 您将被转到 PSI 时间安排页面
5. 选择 "安排考试"
6. 选择日期和时间, 并完成时间安排程序
7. 完成后, 阅读 "查看详情"

安排并通过考试



6. 获得认证

在预定的考试日期和时间, 您将在“安排并通过考试”目标中启动您的考试。您可以提前半小时登录。

1. [使用您的 IIBA® 账号登录](#)。
2. 在您的个人信息页点击 "认证" 标签
3. 选择 "我的认证", 选择 ECBA 并点击:
4. 您将被转到 PSI 时间安排页面
5. 选择 "启动考试"
6. 遵循报到程序并与您的监考官连通
7. 完成考试

安排并通过考试

当您的考试完成后, 您将在考试屏幕上收到一个通过或失败的结果。IIBA 将在 48 小时 内通过电子邮件向您发送您的成绩确认函。

一旦您成功通过考试, 您的名字就会出现在 [认证徽章和登记处](#), 除非您已选择不加入。

您的证书和徽章

要访问您的证书与徽章或会员资格与徽章, 请进入 [访问我的授予证书](#)。登录查看您的授予页面, 点击 PDF 或徽章下载副本或在 LinkedIn 中分享。